

Nota stampa

SILVER DIGITAL INNOVATION NET LE NOVITA'

DALLO SPORTELLO DIGITALE ALLA PIATTAFORMA
TUTTI I SERVIZI GRATUITI PER GLI OVER 65

Genova, 3 luglio 2023 – Nuove azioni messe in atto dal progetto Silver Digital Innovation Net che ha attivato la parte formativa e dei servizi digitali con l'obiettivo di ridurre il gap di conoscenza digitale della popolazione over 65 e l'attivazione di servizi rivolti a diversi target oltre agli utenti silver, anche per i lavoratori delle organizzazioni del terzo settore utenti silver e i caregiver.

E' già operativa infatti la piattaforma creata da **Si4life**, grazie alla quale si potranno seguire percorsi formativi di "cittadinanza digitale", l'uso consapevole dei social network e padroneggiare le competenze per proteggere la sicurezza dei propri dati on line. La formazione online attraverso la piattaforma è rivolta a utenti, operatori e caregiver ed è divisa in due aree:

- **pubblica**: questa contiene materiali formativi dedicati agli utenti over 65. Per citarne alcuni: "La casella di posta elettronica", "Il fascicolo del cittadino";
- **privata**: si potrà accedere a quest'area tramite credenziali è rivolta agli operatori del Terzo settore che operano con e per gli over 65 e contiene diversi materiali formativi e lezioni quali ad esempio "appuntamento in posta", "l'identità digitale", "i servizi della sanità digitale" e molti altri.

Attraverso un link presente sul sito: www.silvernet.it all'interno della sezione Corsi, sarà possibile accedere al corso pubblico "Competenze digitali", sarà sufficiente selezionarlo e entrare come ospite. Il corso rivolto agli operatori del terzo settore è invece titolato "Come trasferire le competenze digitali agli over 65", in questo caso per poter accedere è necessario avere le credenziali di accesso (ovvero username e password) fornite dalla propria associazione o ente di appartenenza.

Rimanendo in ambito di formazione sono in programma i seminari e laboratori gratuiti per aiutare a colmare il gap nell'utilizzo stesso degli strumenti di comunicazione digitale per gli over 65: il primo seminario si è svolto il 20 giugno scorso ed ha affrontato il tema degli strumenti per la comunicazione e la protezione dei propri dati: sms, whatsapp, facebook, telegram, instagram e messenger. I prossimi laboratori in programma: 11 luglio "Gestisci il tuo telefono con Google" presso il Talent Garden; il 12 e il 19 settembre a Sestri Ponente presso il Centro Oncologico Ligure un corso per "imparare ad usare facebook". I seminari/laboratori sono sviluppati insieme alla cooperativa sociale "La Cruna" con la quale sono stati anche attivati i **servizi di assistenza digitale gratuiti**, che prevedono o l'attivazione dello SPID (con la possibilità di assistenza a domicilio per le persone con gravi difficoltà motorie), il supporto nella creazione e gestione di un account email oppure l'uso della carta d'identità elettronica ed il sempre più fondamentale accesso ai servizi online della PA che prevede ad esempio la richiesta di bonus, la presentazione delle richieste INPS e la verifica dello stato di avanzamento oppure il pagamento dei ticket sanitari o il download dei propri referti e molti altri servizi sempre più digitali e che devono avere un accesso semplice e non esclusivo. Per le informazioni relative ai laboratori e allo sportello dedicato ai servizi digitali, La Cruna ha messo a disposizione i suoi uffici e basterà chiamare il numero 010 2465517, scrivere su whatsapp al numero 380 3606589 oppure scrivere a: info@lacruna.com.

Il Silver Digital Innovation Net è un progetto finanziato nell'ambito della risposta della U.E. alla pandemia di COVID-19 (Fondi Strutturali di Investimento Europei | Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020).